

MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Conditions générales d'utilisation et de vente (CGUV) du site Mylene Yoga

Date de mise en ligne : 24 novembre 2023

Date de dernière mise à jour : 24 novembre 2023

Le site www.myleneyoga.fr est édité par l'auto-entreprise Mylène Rivière. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, ainsi que les Mentions Légales sont accessibles en permanence à l'adresse www.myleneyoga.fr

Éditeur et directeur de la publication : Mylène Rivière

Email de contact : info@myleneyoga.fr

ARTICLE 1 - PREAMBULE :

1.1. Les présentes « conditions générales d'utilisation et de vente » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site Mylene Yoga et de ses services. Elles sont régies par les dispositions du Code civil et du Code de la consommation français.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « la Société », toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

1.2. L'utilisation du site Mylene Yoga est strictement réservée à un usage privé et personnel de l'Utilisateur.

1.3. Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

1.4. Le site Mylene Yoga a été créé par la Mylène Rivière dont l'objet social est La vente et la prestation de services dans le domaine du bien-être et du développement personnel

1.5. Ainsi, le site Mylene Yoga propose la vente de cours de yoga en présentiel, des massages bien-être et des numérologies yogiques.

1.6. Mylene Yoga est accessible depuis tous les pays du monde où son usage est autorisé. Dans l'hypothèse où le site serait interdit, illégal, ou ne respecterait pas le droit national de l'Utilisateur, il appartient à ce dernier de renoncer à y accéder depuis ce territoire.

1.7. Les CGUV sont les seules indications contractuelles.

1.8. Ces dernières, ainsi que le contenu éditorial et les tarifs, sont susceptibles d'évoluer à tout moment et sans préavis. Mylene Yoga est toujours soumis à la version la plus récente des CGUV disponible.

1.9. L'Utilisateur est le seul responsable des coûts liés à l'accès de Mylene Yoga. L'Utilisateur doit en effet disposer d'une connexion internet sécurisée. Cette dernière permet ainsi l'accès au contenu de Mylene Yoga depuis l'appareil électronique de son choix.

ARTICLE 2 - MENTIONS LEGALES

2.1. Le site Mylene Yoga est édité par Mylène Rivière, gérante de l'auto-entreprise Mylène Rivière dont le numéro de SIREN est le : 952556041

2.2. Non soumis à la TVA.

ARTICLE 3 - ACCES AUX SERVICES, PRODUITS ET ABONNEMENTS

3.1. L'Utilisateur a accès au site Mylene Yoga

3.2. Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par la Société, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

3.3. La Société propose différents produits et programmes en ligne dont les prix sont communiqués en euros et TTC.

Paiements à l'acte

3.4. La Société se réserve le droit de modifier, remplacer ou supprimer tout contenu présent sur Mylene Yoga, ce à tout moment. Ces modifications ne seront pas opposables aux abonnements ou prestations en cours d'exécution.

3.5. La société se réserve le droit d'effectuer des offres promotionnelles sur les abonnements, les offres et les produits. Ces offres seront limitées dans le temps et ne pourront bénéficier qu'aux Utilisateurs ayant souscrit ou acheté durant cette période. Tout achat hors de cette période ne pourra être modifié.

3.6. En choisissant une prestation, l'Utilisateur a l'obligation de payer ce dernier dans son intégralité et pour la durée choisie. Il reconnaît ainsi qu'il est majeur ou qu'il a reçu l'autorisation de ses représentants légaux pour souscrire à cette prestation.

3.7. Les prix indiqués sont en euros, aucune taxe n'est appliquée.

3.8. La Société se réserve le droit de modifier le prix de ses prestations, Mylene Yoga.

3.9. Toute commande passée, validée par l'Utilisateur et confirmée par Mylene Yoga, dans les conditions et selon les modalités décrites sur le Site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre l'Utilisateur et la société.

Le droit de rétractation ne peut être exercé par l'utilisateur en vertu de l'article L.221-28 du Code de la consommation qui prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation »

ARTICLE 4 - COMMANDE / RESERVATION

4.1 Procédure

Les réservations s'effectuent par Internet, à partir du site Mylene Yoga ou par mail via l'adresse info@myleneyoga.fr. Pour effectuer une réservation, l'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique lui permettant d'effectuer une réservation sur le site.

Une description détaillée des services est disponible à la visualisation individuelle de chacun d'entre eux sur le site. Pour réserver le ou les produits souhaité(s), l'utilisateur doit envoyer un mail à info@myleneyoga.fr.

L'utilisateur doit s'assurer de l'exactitude des coordonnées qu'il fournit, et corriger les éventuelles erreurs de saisie avant la validation de la commande. La société ne peut être tenue responsable de tout défaut en raison d'erreurs de saisie des informations par l'utilisateur. Il appartient donc à l'utilisateur de vérifier, au moment de la réservation, la nature, le nombre, la taille et le prix des articles choisis. La société soumet les présentes conditions générales de vente à l'approbation de l'utilisateur, préalablement à la passation de la commande.

4.2 Acceptation de la réservation

La société se réserve le droit d'accepter les réservations effectuées par Internet via son site web conformément aux présentes. À l'inverse, La société se réserve le droit de refuser une réservation, notamment en cas : d'impossibilité de mise en œuvre du mode de paiement retenu pour le règlement de la commande, en cas de commandes ne correspondant pas en termes de contenu ou de fréquence aux besoins d'un particulier, ou en cas de demande anormale ou de mauvaise foi.

4.3 Confirmation de réservation

L'utilisateur recevra par mail une confirmation de sa réservation après son paiement pour lui spécifier que celle-ci est bien enregistrée et prise en compte par la société. Tout bon de commande validé constitue une acceptation définitive du contrat. A l'issue du délai de rétractation fixé à l'article 6, la commande devient ferme et définitive.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

La numérogie yogique est envoyée par mail à l'adresse indiquée par l'utilisateur lors de la réservation.

Les délais d'envoi indiqués sur le site sont des délais indicatifs.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION

L'utilisateur ne dispose d'aucun droit de rétractation suite à la réservation d'une prestation de service.

ARTICLE 7 - PAIEMENT

Comme indiqué ci-dessus, le règlement de la réservation se fait directement sur le site Calendly.fr pour la réservation d'un massage, par virement pour la réservation d'une numérogie yogique ou sur place pour les cours de yoga.

L'acheteur devra introduire le numéro de la carte bancaire et la date d'expiration. Si la transaction s'avère impossible, l'achat est alors annulé de plein droit.

Après la réussite de la transaction, une facture électronique est transmise à l'acheteur.

Le vendeur s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site (cf article 15 – Données Personnelles).

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

8.1. L'Utilisateur reconnaît être majeur ou avoir obtenu l'accord de ses responsables légaux pour accéder aux services de Mylene Yoga.

8.2. Tout Utilisateur reconnaît être sain d'esprit, avoir l'approbation médicale physique et mentale d'un professionnel de santé, être en capacité de contracter et ne faire l'objet d'aucune mesure de protection juridique des majeurs tels que définie aux articles 425 du Code civil.

8.3 L'Utilisateur s'engage à suivre les recommandations et règles de pratiques énoncées par la Société et reconnaît que le contenu proposé par la société ne remplace en aucun cas l'accompagnement par un professionnel de santé et que la société ne s'engage en aucun cas à fournir un résultat à l'issue de l'achat d'une prestation. La responsabilité de la société ne peut donc pas être engagé en cas de non résultat.

8.4. L'Utilisateur reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'adapter les pratiques sportives à sa condition physique. Il lui appartient de demander conseil à un spécialiste de santé en cas de quelconque doute ou interrogation afin de s'assurer qu'il puisse pratiquer en toute sécurité.

8.5. La société se dégage de toute responsabilité en cas de dommage ou d'accident survenu au cours de la pratique par les internautes des exercices diffusés dans les séquences vidéo commercialisées sur le Site Mylene Yoga.

L'utilisateur reconnaît être conscient que les activités physiques proposées par Mylene Yoga nécessitent d'être en bonne condition physique. L'utilisateur se reconnaît responsable de toutes les conséquences et de tous les risques qui pourraient être liés, soit directement, soit indirectement, aux conditions de l'exercice de l'activité proposée. Il s'engage à ce que ni lui, ni ses proches, ni un représentant légal ne poursuivent la société ou son personnel en justice ou ne fassent une réclamation de quelque nature qu'elle soit en cas d'accident corporel ou dégradation de ses biens personnels.

Il est important de suivre les instructions des intervenants avec attention et précaution pour éviter tout risque, les vidéos et accompagnements proposés ne remplacent en rien le suivi par un professionnel de santé, il s'agit uniquement d'accompagnements bien-être à visé non thérapeutique.

8.6. Tout désaccord avec les CGUV entraîne l'interdiction de l'Utilisateur à utiliser Mylene Yoga.

8.7. Ainsi, avant toute utilisation, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes

CGUV dans leur intégralité et en acceptant l'intégralité, cela sans réserve ni conditions. Toute utilisation du site implique l'acceptation totale des CGUV.

8.8. L'Utilisateur a l'interdiction de copier, modifier ou altérer tout ou partie du contenu présent sur Mylene Yoga..

8.9. L'Utilisateur a l'interdiction d'utiliser tout ou partie du contenu présent sur Mylene Yoga dans un but contraire aux lois et règlements en vigueur.

8.10. Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages devra faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITE DE LA SOCIETE

10.1. Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de la Société.

10.2. De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de faute de l'utilisateur, force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1. Les contenus du site Mylene Yoga (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, photos, titres, prestations etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

11.2. L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de la Société du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

11.3. Les utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés au Site et s'interdisent, notamment de :

- Diffuser du contenu à tout tiers ;
- Exploiter du contenu à des fins commerciales ;
- Le modifier.

ARTICLE 11 - DONNEES PERSONNELLES

11.1. L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à la réservation d'une prestation.

L'Utilisateur s'engage à ce que les informations personnelles communiquées à la Plateforme soient exactes et authentiques. La société se réserve le droit de vérifier les informations transmises, et de suspendre la réservation jusqu'à validation de l'ensemble des données nécessaires ou de refuser toutes données manifestement fantaisistes.

Dans le cas où les informations transmises par l'internaute se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettant pas la fourniture du service dans les meilleures conditions, la société se réserve le droit de procéder à l'annulation de la réservation de l'internaute sans préavis et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité.

11.2. L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site Mylene Yoga pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

11.3. La Société qui édite et exploite Mylene Yoga est responsable de traitement au sens de la Réglementation en vigueur, comprenant le Règlement (UE) n°2016/679 sur la protection des données à caractère personnel, la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et Liberté modifiée, et toute réglementation complétant, amendant ou remplaçant ces derniers.

11.4. En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur, justifiant de son identité, dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit

- Par mail à info@myleneyoga.fr

11.5 Selon les cas, voici la liste des renseignements collectés :

- Nom / Prénom
- Adresse postale (pour les massages)
- Adresse email (pour les réservations et l'envoi de la newsletter et de promos)
- Numéro de carte bancaire (pour les réservations)
- Nom de l'entreprise (le cas échéant)

Les données personnelles collectées sont recueillies au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie sur le site, la société utilise également des cookies pour réunir des informations concernant ses clients.

Seuls les formulaires d'inscription avec accords explicites impliquent une conservation des données du client.

Aucune information n'est collectée pour les simples formulaires de contact et réponses par mails.

11.6 Les données clients ne sont ni échangées, ni vendues.

Ces données sont conservées pendant 3 ans (pour le marketing), 10 ans (pour les données de facturation). Elles sont uniquement destinées à la société et ses sous-traitants en cas de besoin (exécution et envoi des commandes). Jamais elles ne sont échangées ou vendues.

Le client conserve le contrôle de ses données.

11.7 Droit d'opposition et de retrait

La société s'engage à offrir à ses utilisateurs un droit d'opposition et de retrait quant à ses renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, l'utilisateur peut :

- Écrire à info@myleneyoga.fr

ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE

12.1. Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par le droit français.

12.2. Tout litige portant sur l'application, la validité, ou l'exécution des présentes Conditions Générales peut être soumis, en cas d'échec des discussions amiables, au Médiateur de la Fédération Nationale de la Vente à Distance (FEVAD). La demande de médiation doit être adressée à l'adresse suivante : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie, 75008 Paris, ou directement sur la Plateforme du Médiateur : <https://www.mediateurfevad.fr/>

ARTICLE 13 - EVOLUTIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le site se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.